

Здравствуйте!

Меня зовут Обухов Вячеслав, я являюсь основателем мебельной компании zuHause. (zuHause в переводе с немецкого языка означает уютный дом).

Именно я несу полную ответственность перед Вами за качество нашей продукции, соблюдение сроков выполнения заказов и за уровень предоставляемого сервиса.

Под сервисом я понимаю не только доставку, установку мебели и уборку помещения. В первую очередь это внимательное и вежливое отношение к клиентам на каждом этапе работы, начиная с первого звонка и заканчивая установкой мебели. Для меня важно, на сколько глубоко наш специалист погрузился в ваш проект, учел ли все мелочи, ответил ли на все ваши вопросы, как быстро отправил вам проект или смету, точно ли и в срок выполняет свои обещания. После установки мебели наши отношения с Вами не заканчиваются. Раз в полгода мы будем интересоваться о том, как функционирует мебель. Если нужно, произведём мелкий ремонт,отрегулируем двери и тд. Наша задача – превзойти ваши ожидания.

Я собрал команду профессионалов-единомышленников, которые полностью разделяют мое видение о современной компании. И у нас есть одна общая цель: «Создать такую компанию, при взаимодействии с которой хотя бы раз, люди будут настойчиво рекомендовать нас своим друзьям и знакомым».

Я прошу Вас писать мне на почту zu-hause@mail.ru отзывы о нашей работе и делится с нами своим мнением. Особенно буду благодарен критичным отзывам. Со своей стороны гарантирую, что я отвечу на каждое письмо!

